

Splošni pogoji poslovanja (T&C)

Zadnja posodobitev: 15. avgust 2025

Ti pogoji urejajo uporabo spletne strani MEŠKO in nakupe naših izdelkov (energijske ploščice in apparel). Prosimo, preberite jih pred uporabo strani ali oddajo naročila.

1) Subjekt, definicije

Prodajalec/Upravljavec trgovine: MEŠKO – Rok Meško, S.P.

»Kupec« je vsaka fizična ali pravna oseba, ki uporablja spletno mesto ali odda naročilo.
»Blago« so izdelki MEŠKO (npr. Race/Max ploščice, oblačila).

2) Uporabnost pogojev

Pogoji veljajo za vse objave na strani, prednaročila in redni nakup. Posebni dogovori (npr. B2B) imajo prednost, če so pisni.

3) Informacije o izdelkih (brez medicinskih trditev)

Opis izdelkov, hranilne tabele in opozorila so pripravljene skrbno, vendar **niso medicinski nasvet**. Uporaba športne prehrane je odgovornost kupca. Izdelki z **kofeinom** niso primerni za otroke, nosečnice/doječe.

4) Cene, davki, zaloga

Cene so v EUR in lahko vključujejo DDV (navedeno ob izdelku). Pridržujemo si pravico do spremembe cen. Fotografije so simbolične; manjša odstopanja v serijah so možna. Zaloga pri **prednaročilih** je omejena.

5) Prednaročila

Prednaročilo zavarujete s plačilom. Ocenjeni rok dobave (npr. **2–3 tedne po zaprtju prednaročila**) je informativen; pri odstopanjih vas obvestimo. Prednaročila lahko prekličemo in vrnemo kupnino, če proizvodnje ne moremo izvesti (npr. višja sila, dobavne težave).

6) Postopek nakupa

1. Izbor izdelka/variacije → košarica.

2. Vnos podatkov in načina dostave/plačila.
3. Pregled in potrditev naročila; potrdilo prejmete po e-pošti.
4. Naročilo gre v obdelavo po uspešnem plačilu.

7) Plačilni načini

Spletna plačila (npr. kartice, PayPal), po predračunu ali po drugih varnih poteh, kot so navedene na blagajni. Plačila obdelujejo certificirani ponudniki; prodajalec ne hrani podatkov o karticah.

8) Dostava

Dostava preko pogodbenih kurirjev. Strošek in predviden rok sta prikazana pri blagajni. Ob prevzemu prosimo za **vizualni pregled** paketa; poškodbe takoj prijavite kurirju in nam.

9) Pravica do odstopa (potrošniki EU)

Imate **14 dni** od prejema blaga, da brez razloga odstopite od pogodbe (Direktiva 2011/83/EU, ZVPot-1), razen **izjem**:

- blago, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok uporabe;
- **zapečateni** izdelki, neprimerni za vračilo zaradi **zdravstvene/higienske zaščite**, če je **odpečaten** (npr. prehranski izdelki po odprtju).

Za energijske ploščice: vračilo je možno **samo če so neodprte, nepoškodovane in ustrezno skladiščene**. Za apparel velja standardni odstop (neoprani, nenošeni, z etiketo).

Postopek odstopa: v 14 dneh pošljite izjavo na mesko.brand@gmail.com, nato v 14 dneh vrnite blago na **(naslov bo poslan v pogovru)**. Kupnino vrnemo v 14 dneh od prejema izjave, lahko zadržimo vračilo do prejema blaga ali dokazila o pošiljanju.

Strošek vračila nosi kupec, razen v primeru naše napake/neskladnosti.

10) Odgovornost za stvarne napake / skladnost

Za apparel velja zakonska odgovornost za neskladnost blaga (običajno 2 leti za potrošnike). Za živila veljajo **pravila kakovosti ob dobavi in roku uporabe**. Ob prejemu nas nemudoma obvestite o napaki s številko naročila, opisom in fotografijami.

11) Reklamacije, garancije, zamenjave

Reklamacije oddate na **mesko.brand@gmail.com**. Po odobritvi: popravilo/zamenjava, znižanje cene ali vračilo, skladno z zakonodajo. Garancija je navedena, če obstaja (za živila praviloma ne).

12) Promocije in darila

Akcije, kode in darila imajo objavljene posebne pogoje (trajanje, izključitve). Popusti se praviloma ne seštevajo.

13) Uporaba spletne strani

Ne smete:

- posegati v delovanje strani, poskušati »scrapati« ali obiti varnostnih mehanizmov;
- objavljati vsebin, ki kršijo pravice tretjih (IP, zasebnost) ali so nezakonite.

Vse vsebine (besedilo, grafika, znamke »MEŠKO«) so zaščitene z avtorskimi in sorodnimi pravicami; **brez pisnega dovoljenja** uporaba ni dovoljena.

14) Odgovornost

Ne odgovarjamo za občasne izpade storitev, zamude dostave iz razlogov na strani tretjih ali višje sile. Največja skupna odgovornost do kupca je omejena na **kupnino** za sporni izdelek, razen če zakon določa drugače.

15) Varstvo osebnih podatkov

Obdelavo ureja **Politika zasebnosti** (glej zgoraj). Z nakupom potrjujete, da ste z njo seznanjeni.

16) Zdravstvena in doping izjava

Izdelki so **živila/živila za posebne prehranske namene** in niso namenjeni diagnosticiranju, zdravljenju ali preprečevanju bolezni. Uporaba v tekmovalnem športu je odgovornost posameznika; vedno preverite aktualna pravila svoje zveze.

17) Pravo in reševanje sporov

Za pogoje velja **pravo Republike Slovenije**. Krajevno pristojno je sodišče v **Ljubljani**. Potrošniki lahko uporabijo **izvensodno reševanje sporov** pri pristojnih organih in **platformo EU ODR** (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

18) Spremembe pogojev

Pogoje lahko posodobimo; veljavna različica je objavljena na strani z datumom.

19) Kontakt

MEŠKO – Podpora kupcem

E-pošta: mesko.brand@gmail.com